



Vyhodnocení průzkumu potřeb občanů obce Dobruška v rámci zpracování Strategického plánu rozvoje obce Dobruška pro období 2014-2020

1. Úvod

V únoru 2014 byl proveden anonymní průzkum kvality života občanů v obci Dobruška v rámci zpracovávání Strategického plánu rozvoje obce Dobruška pro období 2014-2020 (dále jen „Strategický plán“). Výsledné informace získané prostřednictvím tohoto průzkumu poslouží jako jeden z podkladů ke zpracování Strategického plánu, který bude obsahovat dlouhodobé směřování rozvoje obce i krátkodobé cíle v důležitých oblastech života v obci a zároveň bude podkladem pro přípravu a změny dokumentů, jimiž se řídí život v obci.

Hlavním smyslem průzkumu bylo seznámit se s postoji obyvatel Dobrušky k jejich obci a nejrůznějším oblastem života v ní tak, aby mohla obec v budoucnu vytvářet příznivější podmínky pro život svých občanů a maximalizovat tak kvalitu života v obci. Cílem bylo především získat názor na podněty od občanů obce pro zlepšení života v obci. Výsledky zjištěné prostřednictvím průzkumu budou součástí zpracováváného Strategického plánu a měly by vést ke tvorbě opatření, která by mohla zjištěné nedostatky a nespokojenost odstranit či alespoň snížit a přispět tak k celkovému rozvoji obce Dobruška.

Cílovou skupinou byli především občané obce Dobruška, ale i obyvatelé okolních obcí, kteří do Dobrušky dojíždějí např. za vzděláním nebo za prací. Průzkumu se zúčastnilo celkem 320 respondentů ve věku 15 a více let. Vzhledem k tomu, že se průzkumu zúčastnilo pouze 5 respondentů žijících mimo obec, můžeme konstatovat, že respondenti reprezentují 12% občanů obce ve věku od 15 let.

Po zvážení hlavního cíle a výhod i nevýhod možných metod šetření, byla jako nejvhodnější metoda vybrána forma anonymního dotazníkového šetření. V dotazníku se mohli obyvatelé obce vyjádřit k nejrůznějším oblastem souvisejícím s jejich každodenním životem v obci i okolí (obecní infrastruktura a vybavenost, dostupnost zdravotnických a sociálních služeb, doprava, životní prostředí, možnost kulturního, společenského a sportovního vyžití, bezpečnost v obci, komunikace obce s občany).

Dotazníky byly distribuovány do každé domácnosti v obci, prostřednictvím internetu i zapojením žáků základní školy.

2. Základní charakteristika respondentů

Skupina respondentů se skládá z poměrně vyváženého vzorku obyvatel dle pohlaví, což ukazuje následující tabulka.

Pohlaví	Procentuální zastoupení
muž	46%
žena	54%

V rámci věkové struktury respondentů má největší zastoupení skupina obyvatel ve věku 66 a více let (23%). Věková struktura respondentů je zobrazena v následující tabulce.

Věková skupina	Procentuální zastoupení
15 – 20 let	4%
21 – 25 let	6%
26 – 30 let	7%
31 – 35 let	7%



Věková skupina	Procentuální zastoupení
36 – 40 let	10%
41 – 45 let	6%
46 – 50 let	10%
51 – 55 let	6%
56 – 60 let	11%
61 – 65 let	9%
65 a více let	23%
neuvedeno	1%

Tabulka níže ukazuje procentuální zastoupení věkových skupin na celkovém počtu obyvatel obce.

Věková skupina	Procentuální zastoupení věkových skupin na celkovém počtu obyvatel obce
15 – 65 let	12%
65 a více let	13%

Respondentům byla v rámci dotazníkového šetření také položena otázka, zda žijí v obci nebo ne. Odpovědi, které zaznamenali, jsou zobrazeny v následující tabulce.

Žijete v obci?	
ano	98%
ne	2%

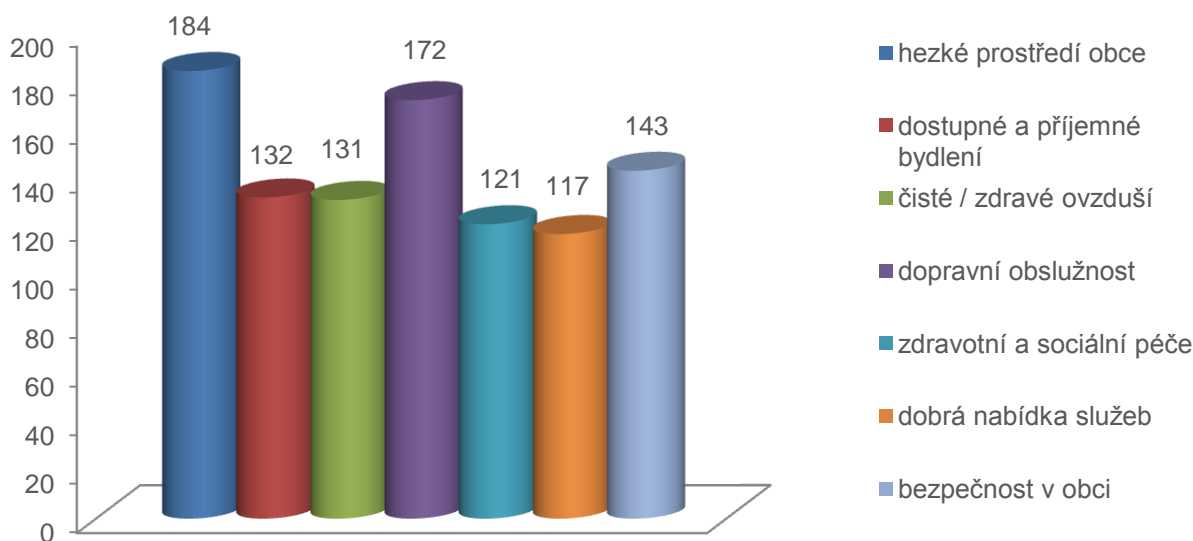
V případě kladné odpovědi na výše uvedenou otázku, měli obyvatelé uvést, jak dlouho v obci žijí. 6% respondentů odpovědělo, že v obci žije 0-5 let, 24% respondentů označilo odpověď 6-20 let a 70% respondentů žije v obci již více než 20 let.

Jak dlouho žijete v obci?	
0-5 let	6%
6-20 let	24%
20 let a více	70%

3. Vyhodnocení otázek

Otázka č. 1: Co je pro Váš život v obci a jejím okolí nejcennější?

U první otázky měli respondenti na výběr ze 14 možností, kde mohli zaškrtnout maximálně 5 odpovědí a mohli zde uvést také svůj vlastní názor. Z výsledků výzkumu vyplývá, že pro občany obce je nejdůležitější hezké prostředí obce, dopravní obslužnost a bezpečnost v obci, což je patrné i v následujícím grafu.



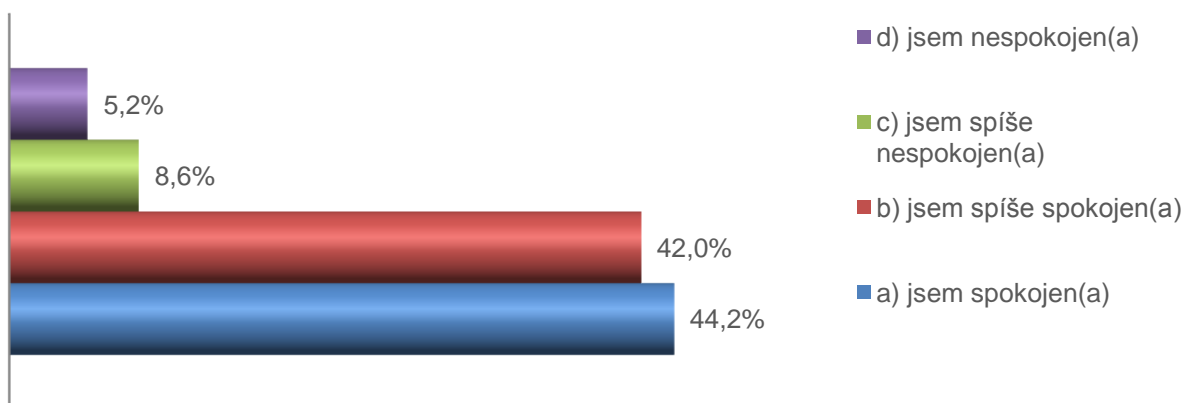
Otázka č. 2: Které prvky obecní infrastruktury a občanské vybavenosti podle Vás v obci nejvíce chybí nebo jsou v nevyhovujícím stavu?

V rámci druhé otázky mohli respondenti označit maximálně 3 možné odpovědi, opět bylo možné vypsát vlastní názor. Jako na největších negativěch se odpovídající shodli na chodnících, sběrném dvůru, komunikacích a parkovacích plochách.



Otázka č. 3: Jak hodnotíte nabídku a dostupnost zdravotnických služeb v obci?

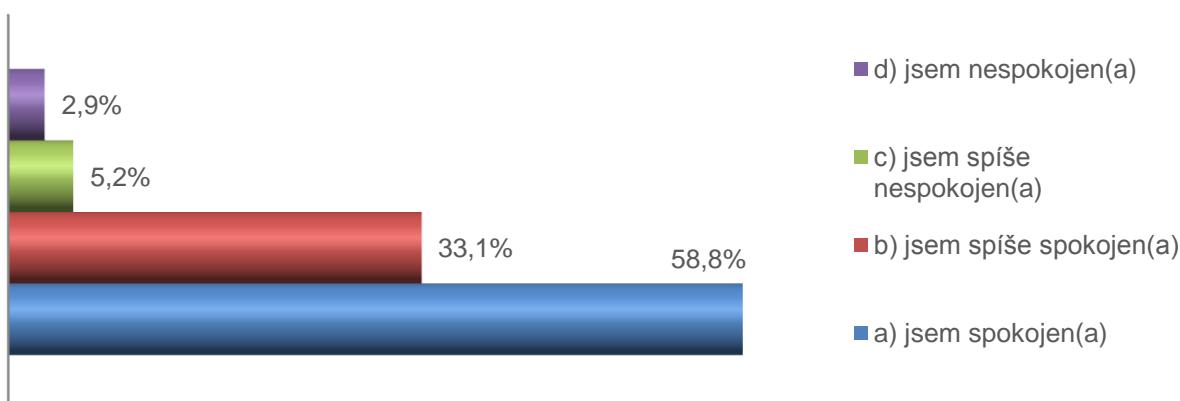
Účastníkům výzkumu byla položena otázka týkající se jejich subjektivního vyjádření míry spokojenosti s nabídkou a dostupností zdravotnických služeb v obci. Celkovou spokojenost s nabídkou a dostupností zdravotnických služeb vyslovilo 86,2% respondentů. U otázky č. 3 měli respondenti možnost zaškrtnout pouze 1 odpověď.



Nejčastější příčinou nespokojenosti byl v rámci třetí otázky nedostatek odborných lékařů sídlících v obci či nespokojenost s kvalitou poskytované péče tamějším obvodním lékařem.

Otázka č. 4: Jak hodnotíte nabídku a dostupnost sociálních služeb v obci?

Stejný typ otázky týkající se nabídky a dostupnosti služeb v obci byl položen v otázce č. 4. Struktura odpovědí byla následující:

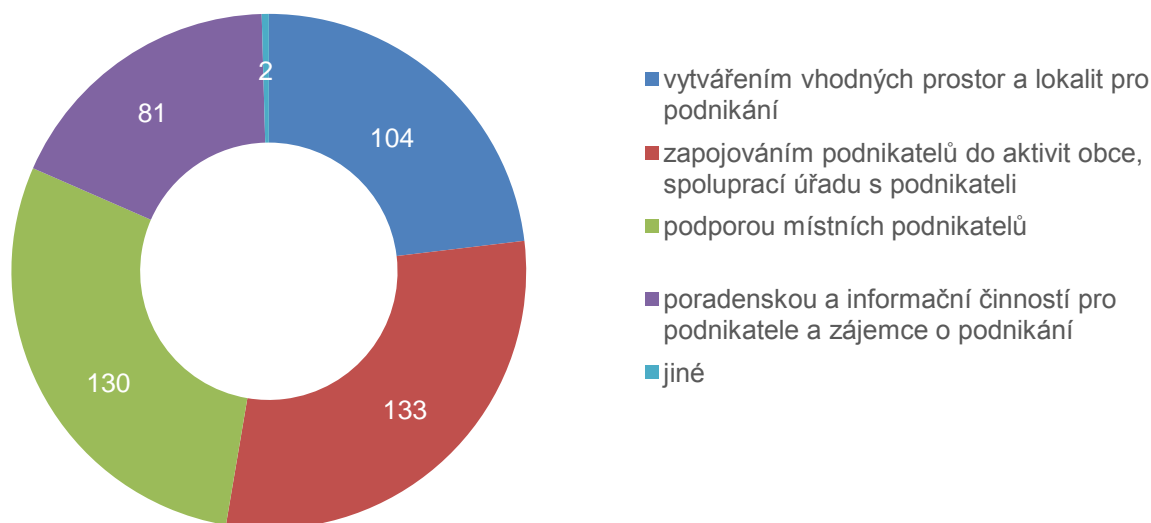


Důvodem nespokojenosti bylo např. nedostatek informací o sociálních službách, nedostatečná kapacita v domovech pro seniory v okolí nebo neexistence domova pro seniory přímo v obci.

Otázka č. 5: Jak by podle Vás měla obec podporovat podnikání?

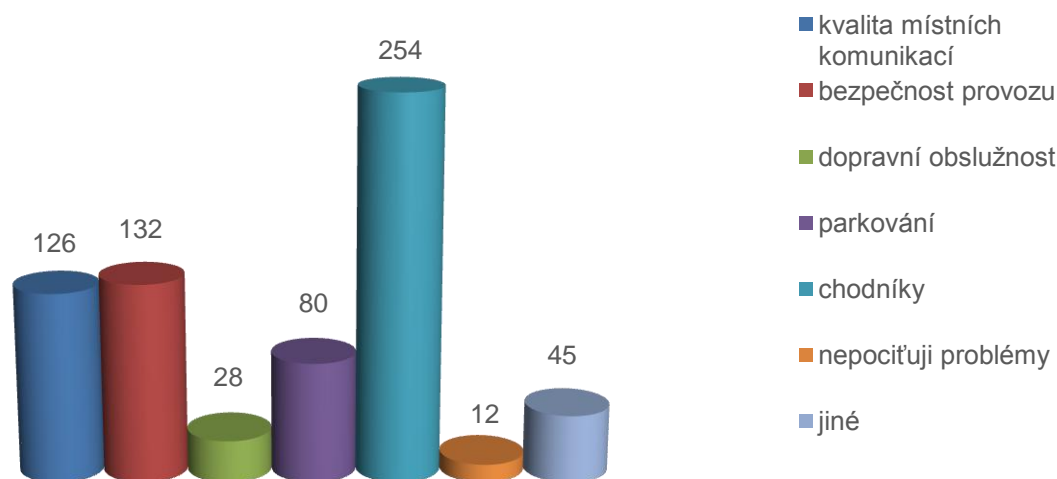
V této otázce mohli respondenti označit libovolný počet odpovědí z daných možností, včetně vyslovení vlastního názoru / návrhu, jak podnikání podporovat.

Podle občanů obce Dobruška by obec měla podporovat podnikání především zapojováním podnikatelů do aktivit obce, spoluprací úřadu s podnikateli a také podporou místních podnikatelů. Z vlastních návrhů občané uvedli např. snížení nájmu za pronájem prostor pro podnikání, omezení podnikání cizincům či možnost realizovat farmářské trhy v obci.



Otázka č. 6: Jaké problémy v oblasti dopravy pocítujete nejvíce?

U této otázky měli respondenti možnost odpovědět na libovolný počet odpovědí. Pouze 12 dotazovaných odpovědělo, že v oblasti dopravy problémy nepocítují. Graf níže ukazuje, že za nejčastější problémy v oblasti dopravy občané považují chodníky, bezpečnost provozu či kvalitu místních komunikací.



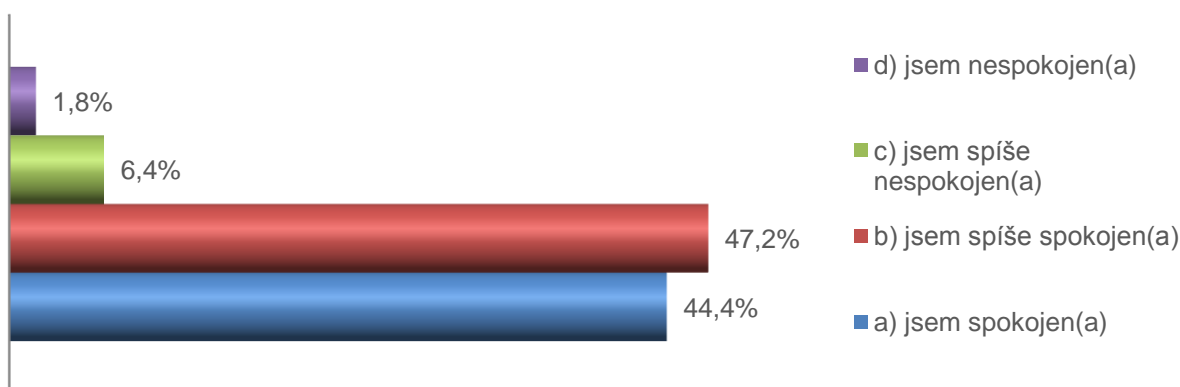
Jiný problém uvedlo 45 dotazovaných, například:

- nespokojenost s trasou MHD, linky č. 3, která končí na zastávce VÚHŽ, ale měla by pokračovat až do zastávky Dobrá – střed
- nadměrná hlučnost železniční dopravy a neodhlučňovaný obchvat směrem na Nošovice
- chybějící přechody pro chodce v obci
- nedostatek parkovacích míst v obci



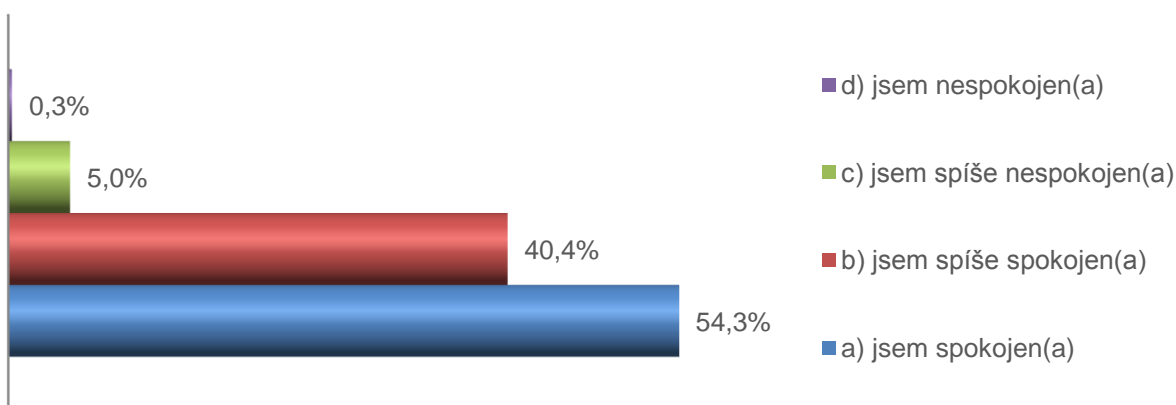
Otázka č. 7: Jak hodnotíte možnosti kulturního vyžití v obci?

V rámci sedmé otázky měli účastníci výzkumu vyjádřit míru spokojenosti s možnostmi kulturního vyžití v obci. Většina občanů vyjádřila svou spokojenost, a to 91,8%. Naopak nespokojenost uvedlo 8,2% občanů (např. z důvodu nedostatku aktivit pro kulturní vyžití mladých lidí, nevhodných prostor pro pořádání kulturních akcí, neexistence kina provozovaného přímo v obci, apod.).



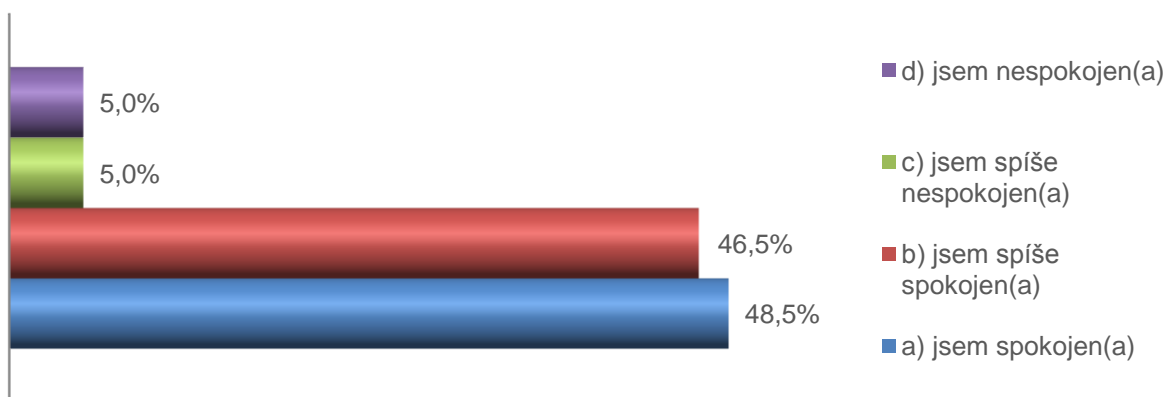
Otázka č. 8: Jak hodnotíte možnosti sportovního vyžití v obci?

Stejný typ otázky týkající se možnosti sportovního vyžití v obci byl položen v otázce osmé. 54,3% respondentů odpovědělo, že je s možnostmi sportovního vyžití spokojeno, 40,4% respondentů je spíše spokojeno, 5% respondentů je spíše nespokojeno a 0,3% respondentů je zcela nespokojeno. Jako nejčastější příčiny nespokojenosti respondenti uvedli např. nedostatek sportovních aktivit pro seniory, neexistence letního koupaliště nebo posilovny či nemožnost koupání v řece Morávce.



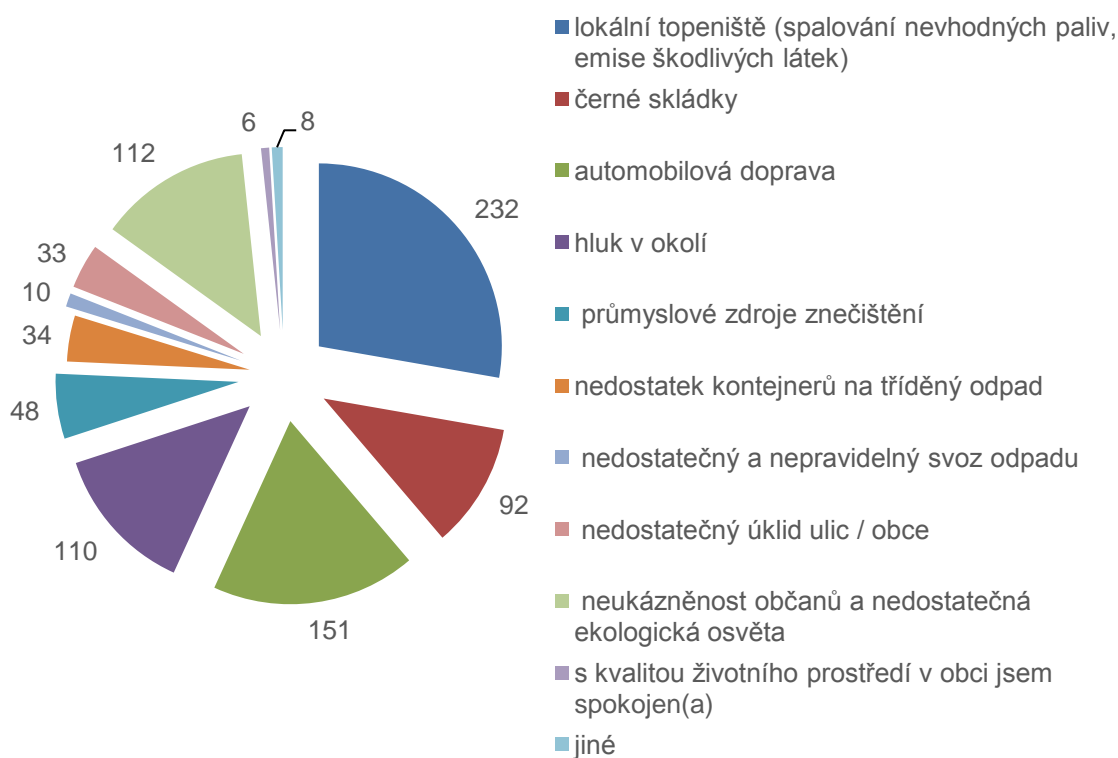
Otázka č. 9: Jak hodnotíte možnosti společenského vyžití v obci?

Jednalo se o stejný typ otázky jako otázka č. 7 a č. 8. Z grafu je patrné, že největší četnost odpovědí byla zaznamenána u možností a), kterou zaškrtnulo 48,5% dotazovaných a b), kterou označilo 46,5% dotazovaných. Možnosti c) a d) zvolilo 5% obyvatel, např. z důvodu nedostatku zábav v letním období, nedostatku restaurací, kaváren či menších občerstvení nebo neexistence klubu pro mládež.



Otázka č. 10: Co podle Vás nejvíce zhoršuje kvalitu životního prostředí v obci a jejím okolí?

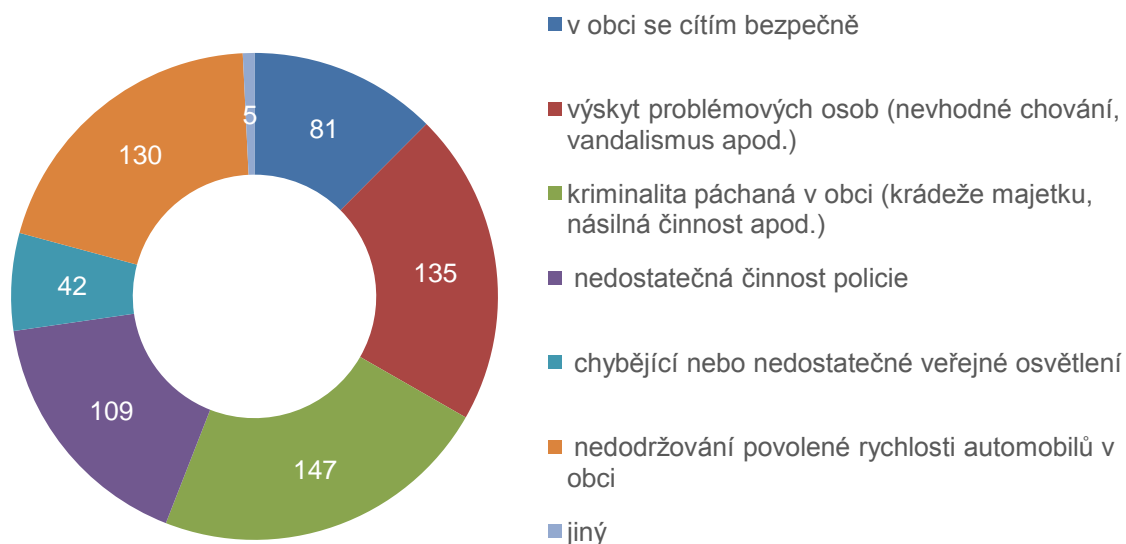
V rámci otázky č. 10 měli respondenti možnost označit až tři odpovědi. Kvalitu životního prostředí v obci a okolí podle výsledků výzkumu nejvíce zhoršují lokální topeniště (spalování nevhodných paliv, emise škodlivých látek), automobilová doprava, neukázněnost občanů a nedostatečná ekologická osvěta, hluk v okolí a černé skládky.





Otázka č. 11: Cítíte se v obci bezpečně? Pokud ano, zvolte první možnost, v opačném případě vyberte z níže uvedených možností, co podle Vás nejvíce ohrožuje bezpečnost v obci.

V jedenácté otázce měli dotazovaní uvést, co nejvíce ohrožuje jejich bezpečnost v obci. Stejně jako u otázky č. 10, i zde měli možnost zaznačit až 3 odpovědi. Graf níže znázorňuje problematiku bezpečnosti v obci.



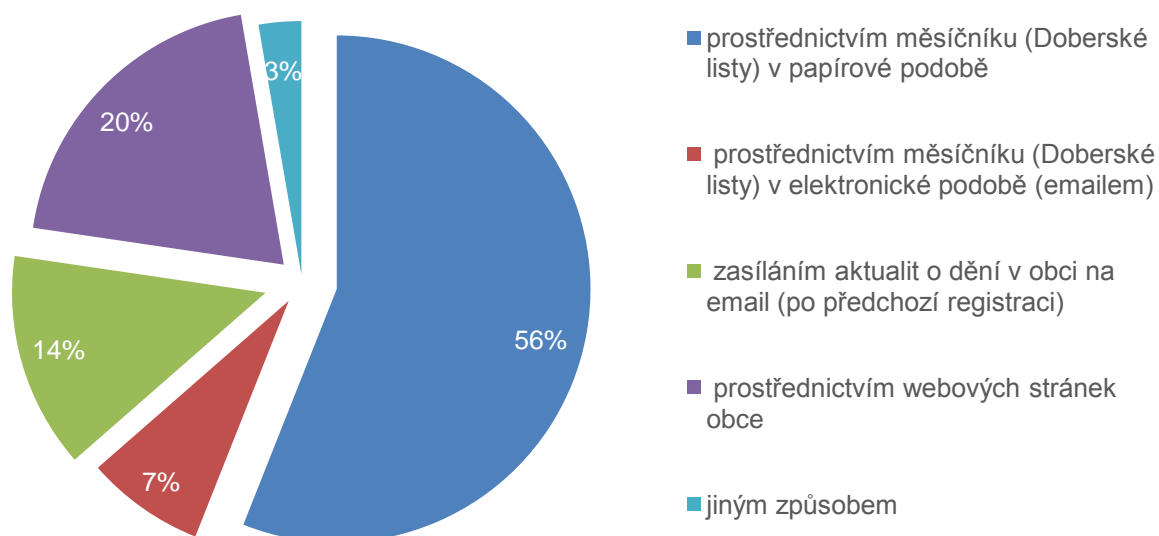
Největší četnost odpovědí byla zaznamenána u kriminality páchané v obci, výskytu problémových osob a nedodržování povolené rychlosti automobilů v obci. 81 dotazovaných se v obci naopak cítí bezpečně. Někteří obyvatelé uvedli jako příčinu ohrožení bezpečnosti v obci chybné rozhodnutí přesunout obvodní oddělení Policie ČR z Dobré do Nošovic nebo nedostatek kamerových systémů v obci.

Otázka č. 12: Jak jste spokojeni se současným stavem komunikace obce s občany (Doberské listy, webové stránky obce)?

Občané obce Dobruška jsou z 64,9% spokojeni se současným stavem komunikace obce s občany. 29,2% dotazovaných je spíše spokojeno, 4,3% je spíše nespokojeno a 1,6% občanů je zcela nespokojeno. Důvodem nespokojenosti bývá především pozdní doručení Doberských listů.

Otázka č. 13: Jaký způsob komunikace mezi obcí a občany preferujete?

Nejpreferovanější forma komunikace mezi obcí a občany je prostřednictvím měsíčníku (Doberské listy) v papírové podobě a prostřednictvím webových stránek obce. Občané ale také oceňují komunikaci prostřednictvím měsíčníku (Doberské listy) v elektronické podobě (email) a zasíláním aktualit o dění v obci na email (po předchozí registraci). 14 občanů uvedlo, že by přivítali možnost osobního setkávání obecních zastupitelů s občany, alespoň 1x ročně. Část z nich uvedla i jinou formu komunikace a to prostřednictvím facebooku či místního rozhlasu.



U následujících tří otázek měli respondenti možnost rozepsat své názory, myšlenky a nápady. Výčet odpovědí byl příliš velký, proto bylo pro výsledky výzkumu vybráno pouze několik typů odpovědí, které jsou zpracovány v tabulkách níže. Pořadí jednotlivých odpovědí je náhodné, není řazeno dle četnosti.

Otázka č. 14: Existuje nějaké místo v obci či v okolí obce, které je podle Vás zajímavé/cenné, je dnes sice zanedbané a zaslouží si rozvoj?

Místo v obci	Návrh rozvoje
ovocný sad (Vrchy)	obnovit, prořezat, vysázet nové ovocné stromky, přidat zde lavičky, osvětlení, parkovací místa, případně vybudovat zde rozhlednu, opravit místní kříž
řeka Morávka a její okolí	rozvoj (cyklostezka vedoucí podél řeky směrem na F-M, vyčistit řeku pro koupání v letních měsících, upravit a zvelebit okolí řeky)
areál fotbalového hřiště	opravit
bývalé nákupní středisko	rekonstrukce celé budovy, možnost využití pro nové účely, např. prostory pro občerstvení, obchody apod.)
bývalé kino	rekonstrukce, výstavba nového kina
hřiště u Oráče	možná výstavba nového domova pro seniory nebo relax centra (sauna, fitness, bazén)
střed obce	úprava (krokodýl), chybějící občerstvení (kavárna, čajovna) v centru obce, zvelebit okolí
hasičská zbrojnice	rekonstrukce
chátrající krčma u bývalého dřevoskladu	rekonstrukce
chodníky a okolí nádraží	rekonstrukce, nové chodníky, vyčistit okolí



Otázka č. 15: Kterých 3 věcí si na obci nejvíce „ceníte“ / máte rádi?

Výčet některých odpovědí
základní a mateřské školy
dopravní obslužnosti
rozvoje centra obce - návratu malého podnikání
dětského lékaře
parku
multifunkčního hřiště
starších staveb
restaurace Sýpky
dostatku služeb
lesů a přírody
sousedských vztahů
nočního osvětlení
polohy obce a jejího spojení s městem
informovanosti občanů
hezkého prostředí
okolí řeky Morávky
zdravotního střediska
kostela
lékárny
kanalizace a plynofikace
úprav v obci (rekonstrukce školy, kostela, zdrav. střediska) - pokračovat
rychlé reakce zaměstnanců úřadu na požadavky občanů, snaha obce pomoci lidem podnikat a snaha o celkový rozvoj obce
tělocvičny
kulturních a sportovních akcí
obecního úřadu
knihovny
blízkosti do hor i do města
klubu seniorů



Otázka č. 16: Kterých 3 věcí si na obci nejméně „ceníte“ / nemáte rádi?

Výčet některých odpovědí
bývalého obchodního domu/nákupního střediska - ruina
parkoviště aut na zelené ploše v blízkosti chráněné oblasti
kvality ovzduší v zimním období
nárůstu automobilové dopravy a kriminality
chodníků - špatný stav
podchodu
dřevoskladu
neohleduplnosti řidičů v obci - vysoká rychlost
při kácení stromů by se měly odstranit i pařezy, měly by se sadit i nové stromky
vandalismu a kriminality osob, které nežijí v Dobré
hlučnosti dopravy, prací na zahradách, dílnách a domech o svátcích a nedělích
nepořádku kolem řeky a lesa i v okolí, okolí kolem nádraží - nevzhledné
vlakoviště aut za přejezdem na F-M
hasičárny – potřeba rekonstrukce
okolí silnice - zanedbané
plechového plotu kolem nádraží - nevzhledné
MHD č. 3 - není až do Dobré, končí u VÚHŽ
volně pobíhajících psů a koček po obci
přesunutí sídla policie
absence kruhového objezdu nad bývalým kinem
komunikace obce s občany - nulové efekty
chybějících odborných lékařů
nedostatečné kapacity v domovech pro seniory v okolí
chybějících přechodů pro chodce
vývěsní desky u kostela – potřeba vyměnit



4. Závěr – zhodnocení výsledků

Dotazovaným respondentům bylo nabídnuto celkem 16 otázek, ve kterých byly zahrnuty nejdůležitější oblasti spojené s jejich životem v obci. U každé otázky měli respondenti možnost volby a podle toho určit míru jakou je daný problém ovlivňuje (od prvků obecní infrastruktury a občanské vybavenosti, přes nabídku služeb v obci, až k dopravě, životnímu prostředí, bezpečnosti v obci či komunikaci s obcí, apod.).

Obyvatelé považují pro svůj život v obci nejdůležitější hezké prostředí obce, dopravní obslužnost a bezpečnost v obci. Z prvků obecní infrastruktury jim nejvíce vadí stávající staré a zanedbané chodníky, problematika sběrného dvora, problematika spojená s místními komunikacemi, železniční a automobilovou dopravou (hluk, nárůst dopravy, obchvat) a nedostatek parkovacích ploch.

Nabídku a dostupnost zdravotních a sociálních služeb hodnotí občané obce jako velmi dobrou, v rámci zdravotních služeb by ale ocenili větší počet odborných lékařů a z hlediska sociálních služeb byla zvýrazněna potřeba vybudování domova pro seniory v obci (případně zajistit více míst v domovech pro seniory v okolních městech).

Kulturní, společenské a sportovní vyžití bylo z dotazníků vyhodnoceno jako dostačující, rozvoji obce by ale prospělo více aktivit zaměřených na volný čas. Občané navrhuji např. možnost koupání v řece Morávce nebo vybudování nových restaurací, kaváren a drobného občerstvení v centru obce, ocenili by také nové prostory pro pořádání kulturních akcí.

V dalším okruhu otázek zaměřených na **podnikání, dopravu, životní prostředí a bezpečnost v obci** by podle respondentů měla obec více podporovat **podnikání** zapojováním podnikatelů do aktivit obce, spoluprací úřadu s podnikateli a také podporou místních podnikatelů. V oblasti **dopravy** si občané nejvíce stěžovali na stav chodníků, které jsou ve velmi špatném a nevyhovujícím stavu, dále jsou nespokojeni s bezpečností provozu či kvalitou místních komunikací. **Kvalitu životního prostředí** v obci a okolí podle výsledků výzkumu nejvíce zhoršují lokální topeniště (spalování nevhodných paliv, emise škodlivých látek), automobilová doprava, neukázněnost občanů a nedostatečná ekologická osvěta, hluk v okolí a černé skládky. Co se **bezpečnosti** týče, nejvíce občany ohrožuje kriminalita páchaná v obci, výskyt problémových osob a nedodržování povolené rychlosti automobilů v obci.

V další části dotazníků byly dotazovaným položeny dvě otázky týkající se současného stavu **komunikace obce s občany**, přičemž bylo zjištěno, že z 94% jsou obyvatele spokojeni. Nejpreferovanějšími formami komunikace mezi obcí a občany jsou měsíčník (Doberské listy) v papírové podobě a webové stránky obce.

Poslední 3 otázky byly položeny tak, aby občané dostali prostor na své názory, nápady a myšlenky, které byly zpracovány do tabulek.